



Реализация Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171

Управление по работе с обращениями граждан
департамента внутренней политики
администрации Краснодарского края

Современные подходы к работе с обращениями граждан

- **Проведение общероссийского дня приема граждан**

в соответствии с Поручением Президента Российской Федерации от 26.04.2013 № Пр-936 в День Конституции Российской Федерации

- **Организация единой сети по работе с обращениями граждан**

в соответствии с Поручением Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 и во исполнение решения рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

- **Использование типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан**

в соответствии с Поручением Президента Российской Федерации от 24 февраля 2012 года № Пр-494 и во исполнение решения рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

- **Исполнение положений Указа Президента РФ от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»**

Основные положения Указа Президента РФ от 17.04.2017 № 171

Основные требования к органам исполнительной власти Краснодарского края в части реализации Указа Президента РФ (пункт 2):

- а. разместить на страницах своих официальных сайтов, предназначенных для приема обращений граждан и организаций программное обеспечение **(счетчик обращений)**
- б. представлять в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям посредством портала **ССТУ.РФ**

Указ Президента РФ от 17.04.2017 № 171

в части подпункта «а» пункта 2

- Инструкция по размещению счетчика обращений расположена в сети - Интернет по адресу **cnt.sputnik.ru**
- Консультации по размещению счетчика обращений можно получить:

по телефону - **8 (800) 301-18-22**

по электронной почте - **171@corp.sputnik.ru**

Указ Президента РФ от 17.04.2017 № 171

в части подпункта «б» пункта 2

- Реализация части подпункта «б» пункта 2 Указа осуществляется с использованием закрытого сегмента сети – Интернет портала ССТУ.РФ
- **Доступ к закрытому сегменту сети – Интернет портала ССТУ.РФ осуществляется:**
 - ✓ с использованием специального программного обеспечения ViPNet client настроенного на работу защищенной сети №**6429**
 - ✓ по адресу **10.10.10.2/SstuRf**
 - ✓ с использованием учетных данных сгенерированных на портале ССТУ.РФ

Работа с порталом ССТУ.РФ система справочного телефонного узла Администрации Президента РФ

- **Добавление пользователей**
- **Добавление ответственных за
информационный обмен**
- **Добавление органов, подразделений,
учреждений или организаций**

Добавление пользователей на портал ССТУ.РФ

Пятница, 14 июля 2017

ССТУ.РФ Карта доступности Результаты рассмотрения обращений 1 Отчёты

Выход



ССТУ.РФ

Лаврешин Даниил Михайлович
На Вашем рабочем месте обеспечен обмен данными с сервером ССТУ по сети Интернет со скоростью 26525 Кб/с
При данной скорости возможна передача данных, работа ПО, возможность аудиосвязи и видеосвязи

[Контакты технической поддержки](#)

Новости Органы государственной власти и органы местного самоуправления Информация Обмен информацией Отложенный приём Итоговый сводный отчёт Видеотрансляции

Режим просмотра данных уполномоченных лиц органа

Администрация Краснодарского края

[Добавить пользователя](#)

[Назад](#)

№	ФИО	Должность	Контакты	Роли	Статус	УИУЛ	Статус пароля	Действия
	ФИО	Должность пользователя	Контакты			Идентификатор		очистить
1	Кондратьев Вениамин Иванович	Глава администрации (губернатор) Краснодарского края	urog@krasnodar.ru +7 (861) 253-42-08			ROIV23-176961-Kondrat'evVI	Неактивен	изменить удалить
2	Карнаухова Людмила Александровна	Начальник управления по работе с обращениями граждан	it.urog@krasnodar.ru +7 (861) 253-42-08 +7 (918) 442-32-91			ROIV23-KarnaukhovaLA	Подтверждён	изменить удалить генерация нового пароля
3	Зайцева Галина Эдуардовна	Заместитель начальника управления по работе с обращениями граждан	it.urog@krasnodar.ru +7 (861) 255-47-03 +7 (962) 856-93-90			ROIV23-76885-ZaytsevaGE	Подтверждён	изменить удалить генерация нового пароля
4	Лаврешин Даниил Михайлович	Начальник отдела информационного обеспечения	_daniil_@mail.ru +7 (861) 268-57-78 +7 (960) 477-99-29 Видеосвязь (ССТУ)		Личный приём Приём в режиме связи	ROIV23-144059-LavreshinDM	Подтверждён	изменить удалить генерация нового пароля
5	Пензин Александр Петрович	Главный консультант отдела информационного обеспечения	red1988@inbox.ru Видеосвязь (ССТУ)		Личный приём Приём в режиме связи	ROIV23-PenzinAP	Подтверждён	изменить удалить генерация нового пароля

Найдено пользователей: 28

[|<<](#) [<<](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [>>](#) [>>|](#)

Пользователей на странице: 5

Добавление пользователей на портал ССТУ.РФ

Пятница, 14 июля 2017

ССТУ.РФ Карта доступности Результаты рассмотрения обращений 1 Отчёты

Выход

Режим редактирования данных уполномоченных лиц органа

Администрация Краснодарского края

Сохранить

Отменить изменения

Выйти

ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ

Фамилия: * Имя: * Отчество (при наличии):

Должность:

КОНТАКТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Номер кабинета:

Городской телефон: +7 доб. номер
код номер телефона

Мобильный телефон: +7
код номер телефона

E-mail: *
адрес электронной почты

Телефон ССТУ:
номер телефона

Телефон (АТС-ОГВ):
номер телефона

ИНЫЕ ВИДЫ СВЯЗИ

Спутниковая связь:
код номер телефона

Радиосвязь:
позывной частота

РОЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- Руководитель органа
- Должностное лицо
- Уполномоченное лицо, ответственное за организацию и проведение общероссийского дня приёма
- Уполномоченное лицо, осуществляющее приём заявителей
- Ответственное лицо за заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений
- Ответственное лицо по техническим вопросам
- Ответственное лицо за обеспечение сети VipNet
- Оператор сетевого справочного телефонного узла органа
- Ответственное лицо за актуализацию информации об органе
- Ответственный за Информационный обмен
- Ответственный за регистрацию результатов рассмотрения обращений
- Ответственный за регистрацию текстов заявителей в ЕС ОГ
- Ответственный за рассмотрение обращений в ЕС ОГ

Уполномоченное лицо работает в постоянном режиме:

ДОСТУПНЫЕ ДЛЯ ПРИЁМА ЗАЯВИТЕЛЕЙ РЕЖИМЫ СВЯЗИ

- Видеосвязь
- Видеосвязь (ССТУ)

СТАТУС

- Запись на личный прием
- Запись на прием в режиме связи
- Диспетчерская служба
- Личный прием
- Прием в режиме связи

КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СПЕЦИАЛИЗАЦИИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ЛИЦА

Установка роли «Ответственный за Информационный обмен»

Пятница, 14 июля 2017

ССТУ.РФ

Карта доступности

Результаты рассмотрения обращений

Отчёты

Выход



ССТУ.РФ

Лаврешин Даниил Михайлович

На Вашем рабочем месте обеспечен обмен данными с сервером ССТУ по сети Интернет со скоростью 26525 Кб/с
При данной скорости возможна передача данных, работа ПО, возможность аудиосвязи и видеосвязи

[Контакты технической поддержки](#)

Новости

Органы государственной власти и органы местного самоуправления

Информация

Обмен информацией

Отложенный приём

Итоговый сводный отчёт

Видеотрансляции

Наименование орг



Поиск

- Республика Саха (Якутия)
- Республика Северная Осетия
- Республика Татарстан
- Республика Тыва
- Удмуртская Республика
- Республика Хакасия
- Чеченская Республика
- Чувашская Республика
- Алтайский край
- Забайкальский край
- Камчатский край
- Краснодарский край
 - Законодательные (представительные) органы государственной власти
 - Высшее должностное лицо
 - Региональные органы исполнительной власти
 - Высший исполнительный орган государственной власти
 - Администрация Краснодарского края
 - Иные исполнительные органы государственной власти
 - Конституционный (уставный) суд
 - Региональные государственные органы
 - Региональные государственные учреждения
- Красноярский край
- Пермский край
- Приморский край
- Ставропольский край
- Хабаровский край
- Амурская область
- Архангельская область
- Астраханская область
- Белгородская область
- Брянская область

Информация об органе:



Наименование: Администрация Краснодарского края
Юридический адрес: 350014, Краснодарский край, Краснодар г, Красная ул, д. 35
Адрес приёмной для граждан: 350014, Краснодарский край, Краснодар г, Красная ул, д. 35 тел.: +7 (861) 255-47-03; факс.: +7 (861) 262-20-37; E-mail: urog@krasnodar.ru
Орган работает в постоянном режиме

▶ КОМПЕТЕНЦИЯ



Информация о руководителе и иных должностных лицах органа:



Кондратьев Вениамин Иванович Глава администрации (губернатор) Краснодарского края
Контактные данные: тел.: +7 (861) 253-42-08; E-mail: urog@krasnodar.ru

▶ ИНЫЕ ДОЛЖНОСТНЫЕ ЛИЦА

Информация об уполномоченных лицах органа:



Уполномоченное лицо, ответственное за организацию и проведение общероссийского дня приёма граждан:

Лаврешин Даниил Михайлович Начальник отдела информационного обеспечения
Контактные данные: тел.: +7 (861) 268-57-78; моб.: +7 (960) 477-99-29; E-mail: _daniil_@mail.ru

▶ УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА ЗА ЗАПОЛНЕНИЕ ОТЧЁТОВ, ОПЕРАТОРЫ ССТУ

Ответственное лицо за актуализацию данных об органе:

Лаврешин Даниил Михайлович Начальник отдела информационного обеспечения
Контактные данные: тел.: +7 (861) 268-57-78; моб.: +7 (960) 477-99-29; E-mail: _daniil_@mail.ru

Информация по техническим вопросам:

Установка роли «Ответственный за Информационный обмен»

Пятница, 14 июля 2017

ССТУ.РФ Карта доступности Результаты рассмотрения обращений 1 Отчёты

Выход



ССТУ.РФ

Лаврешин Даниил Михайлович
На Вашем рабочем месте обеспечен обмен данными с сервером ССТУ по сети Интернет со скоростью 26525 Кб/с
При данной скорости возможна передача данных, работа ПО, возможность аудиосвязи и видеосвязи

[Контакты технической поддержки](#)

Новости Органы государственной власти и органы местного самоуправления Информация Обмен информацией Отложенный приём Итоговый сводный отчёт Видеотрансляции

Режим просмотра данных уполномоченных лиц органа

Администрация Краснодарского края

[Добавить пользователя](#)

[Назад](#)

№	ФИО	Должность	Контакты	Роли	Статус	УИУЛ	Статус пароля	Действия
	ФИО	Должность пользователя	Контакты			Идентификатор		очистить
1	Кондратьев Вениамин Иванович	Глава администрации (губернатор) Краснодарского края	urog@krasnodar.ru +7 (861) 253-42-08			ROIV23-176961-Kondrat'evMI	Неактивен	изменить удалить
2	Карнаухова Людмила Александровна	Начальник управления по работе с обращениями граждан		 		ROIV23-KarnaukhovaLA	Подтверждён	изменить удалить генерация нового пароля
3	Зайцева Галина Эдуардовна	Заместитель начальника управления по работе с обращениями граждан		 		ROIV23-76885-ZaytsevaGE	Подтверждён	изменить удалить генерация нового пароля
4	Лаврешин Даниил Михайлович	Начальник отдела информационного обеспечения		 	Личный прием Прием в режиме связи	ROIV23-144059-LavreshinDM	Подтверждён	изменить удалить генерация нового пароля
5	Пензин Александр Петрович	Главный консультант отдела информационного обеспечения		 	Личный прием Прием в режиме связи	ROIV23-PenzinAP	Подтверждён	изменить удалить генерация нового пароля

Найдено пользователей: 28

|<< << 1 2 3 4 5 6 >> >>|

Пользователей на странице: 5

Установка роли «Ответственный за Информационный обмен»

Режим редактирования данных уполномоченных лиц органа

Администрация Краснодарского края

Сохранить

Отменить изменения

Выйти

ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ

Фамилия: * Имя: * Отчество (при наличии):

Должность:

КОНТАКТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Номер кабинета:

Городской телефон: +7 доб. номер

Мобильный телефон: +7

E-mail: * адрес электронной почты

Телефон ССТУ: номер телефона

Телефон (АТС-ОГВ): номер телефона

ИНЫЕ ВИДЫ СВЯЗИ

Спутниковая связь: код номер телефона

Радиосвязь: позывной частота

РОЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- Руководитель органа
- Должностное лицо
- Уполномоченное лицо, ответственное за организацию и проведение общероссийского дня приёма
- Уполномоченное лицо, осуществляющее приём заявителей
- Ответственное лицо за заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений
- Ответственное лицо по техническим вопросам
- Ответственное лицо за обеспечение сети VipNet
- Оператор сетевого справочного телефонного узла органа
- Ответственное лицо за актуализацию информации об органе
- Ответственный за Информационный обмен
- Ответственный за регистрацию результатов рассмотрения обращений
- Ответственный за регистрацию текстов заявителей в ЕС ОГ
- Ответственный за рассмотрение обращений в ЕС ОГ

Уполномоченное лицо работает в постоянном режиме:

ДОСТУПНЫЕ ДЛЯ ПРИЁМА ЗАЯВИТЕЛЕЙ РЕЖИМЫ СВЯЗИ

- Видеосвязь
- Видеосвязь (ССТУ)

СТАТУС

- Запись на личный прием
- Запись на прием в режиме связи
- Диспетчерская служба
- Личный прием
- Прием в режиме связи

Добавление органов, подразделений, учреждений или организаций

Пятница, 14 июля 2017

ССТУ.РФ Карта доступности Результаты рассмотрения обращений 1 Отчёты

Выход



На Вашем рабочем месте обеспечен обмен данными с сервером ССТУ по сети Интернет со скоростью 26525 Кб/с
При данной скорости возможна передача данных, работа ПО, возможность аудиосвязи и видеосвязи

[Контакты технической поддержки](#)

Новости **Органы государственной власти и органы местного самоуправления** Информация Обмен информацией Отложенный приём Итоговый сводный отчёт Видеотрансляции

Наименование органа

Поиск

- Республика Саха (Якутия)
- Республика Северная Осетия - Алания
- Республика Татарстан
- Республика Тыва
- Удмуртская Республика
- Республика Хакасия
- Чеченская Республика
- Чувашская Республика
- Алтайский край
- Забайкальский край
- Камчатский край
- Краснодарский край
 - Законодательные (представительные) органы государственной власти субъекта Российской Федерации
 - Высшее должностное лицо (руководитель высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации)
 - Региональные органы исполнительной власти
 - Высший исполнительный орган государственной власти Краснодарского края
 - Администрация Краснодарского края
 - Иные исполнительные органы государственной власти Краснодарского края
 - Добавить орган**
 - Добавить подразделение
 - Добавить учреждение или организацию
 - Добавить каталог
 - Вырезать
 - Вставить
 - Итоговый сводный отчёт
 - Результаты рассмотрения обращений
 - Отложенный приём
 - Департамент промышленности Краснодарского края
 - Департамент строительства Краснодарского края
 - Департамент финансово-бюджетного надзора Краснодарского края
 - Министерство гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций Краснодарского края
 - Министерство здравоохранения Краснодарского края
 - Министерство культуры Краснодарского края
 - Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края
 - Министерство образования, науки и молодежной политики Краснодарского края
 - Министерство промышленности Краснодарского края

Информация об органе:



Наименование: Администрация Краснодарского края
Юридический адрес: 350014, Краснодарский край, Краснодар г, Красная ул, д. 35
Адрес приёмной для граждан: 350014, Краснодарский край, Краснодар г, Красная ул, д. 35
тел.: +7 (861) 255-47-03; факс.: +7 (861) 262-20-37;
E-mail: urog@krasnodar.ru
Орган работает в постоянном режиме

КОМПЕТЕНЦИЯ



Информация о руководителе и иных должностных лицах органа:



Кондратьев Вениамин Иванович Глава администрации (губернатор) Краснодарского края
Контактные данные: тел.: +7 (861) 253-42-08; E-mail: urog@krasnodar.ru

ИНЫЕ ДОЛЖНОСТНЫЕ ЛИЦА

Информация об уполномоченных лицах органа:



Уполномоченное лицо, ответственное за организацию и проведение общероссийского дня приёма граждан:

Лаврешин Даниил Михайлович Начальник отдела информационного обеспечения
Контактные данные: тел.: +7 (861) 268-57-78; моб.: +7 (960) 477-99-29;
E-mail: _daniil_@mail.ru

УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА ЗА ЗАПОЛНЕНИЕ ОТЧЁТОВ, ОПЕРАТОРЫ ССТУ

Ответственное лицо за актуализацию данных об органе:

Лаврешин Даниил Михайлович Начальник отдела информационного обеспечения
Контактные данные: тел.: +7 (861) 268-57-78; моб.: +7 (960) 477-99-29;
E-mail: _daniil_@mail.ru

Информация по техническим вопросам:



Ответственное лицо за обеспечение сети VipNet:

Добавление органов, подразделений, учреждений или организаций

1 Информация об учреждении

2 Адрес приёмной учреждения для граждан

3 Ответственное лицо за актуализацию информации об учреждении

4 Сохранение информации об учреждении

Наименование: *

(федеральный государственный орган и соответствующий территориальный орган (при наличии), федеральный орган исполнительной власти и соответствующий территориальный орган (при наличии), высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации и иной исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации, исполнительно-распорядительные органы городских округов, муниципальных районов, внутригородских территорий городов федерального значения, городских и сельских поселений)

Юридический адрес:

Индекс: *

Субъект Российской Федерации: *

Район:

Населённый пункт: *

Нет улицы

Улица: *

Дом:

Корпус /

Строение:

В создаваемом учреждении пока нет приёмной для граждан

Учреждение работает в постоянном режиме

Отмена

Далее

Добавление органов, подразделений, учреждений или организаций

1 Информация об учреждении

2 Адрес приёмной учреждения для граждан

3 Ответственное лицо за актуализацию информации об учреждении

4 Сохранение информации об учреждении

Наименование: Тестовое учреждение

Юридический адрес: 350000, Краснодарский край, Белореченский р-н, Октябрьская ст-ца, Восточный пер, д. 1

Адрес приёмной для граждан:

Адрес приёмной для граждан совпадает с юридическим адресом учреждения i

Индекс: *

Субъект Российской Федерации: *

Район:

Населённый пункт: *

Нет улицы

Улица: *

Дом:

Корпус /
Строение:

Кабинет:

Телефон приёмной: * доб. номер +
код номер телефона

Факс: доб. номер
код номер телефона

Е-mail приёмной: *
электронный адрес

Добавление органов, подразделений, учреждений или организаций

1 Информация об учреждении

2 Адрес приёмной учреждения для граждан

3 Ответственное лицо за актуализацию информации об учреждении

4 Сохранение информации об учреждении

Наименование: Тестовое учреждение
Юридический адрес: 350000, Краснодарский край, Белореченский р-н, Октябрьская ст-ца, Восточный пер, д. 1
Адрес приёмной для граждан: 350000, Краснодарский край, Белореченский р-н, Октябрьская ст-ца, Восточный пер, д. 1; тел.: +7 (888) 888-88-88; E-mail: test@mail.ru

Ответственное лицо за актуализацию информации об учреждении:



Фамилия: *

Имя: *

Отчество (при наличии):

Должность:

Городской телефон: *

+7

код

номер телефона

доб. номер



Мобильный телефон:

+7

код

номер телефона



E-mail: *

электронный адрес

Отмена

Назад

Далее

Добавление органов, подразделений, учреждений или организаций

1 Информация об учреждении

2 Адрес приёмной учреждения для граждан

3 Ответственное лицо за актуализацию информации об учреждении

4 Сохранение информации об учреждении

Проверьте правильность введённых данных

Наименование:	Тестовое учреждение
Юридический адрес:	350000, Краснодарский край, Белореченский р-н, Октябрьская ст-ца, Восточный пер, д. 1
Адрес приёмной для граждан:	350000, Краснодарский край, Белореченский р-н, Октябрьская ст-ца, Восточный пер, д. 1; тел.: +7 (888) 888-88-88; E-mail: test@mail.ru
Ответственное лицо за актуализацию информации об учреждении:	Тест Тест тел.: +7 (888) 88-88, test@mail.ru

Отмена

Назад

Сохранить

Варианты реализации

Указа Президента РФ от 17.04.2017 № 171

в части подпункта «б» пункта 2

- В ручном режиме с заполнением отчета по утвержденной форме в интерфейсе программного обеспечения АРМ ЕС ОГ
- В ручном режиме с заполнением отчета по утвержденной форме в интерфейсе программного обеспечения Локальный АРМ ЕС ОГ
- В автоматическом режиме из систем электронного документооборота (СЭД) органа в режиме реального времени с использованием программного интерфейса узла КП ССТУ

АРМ ЕС ОГ

- Специальное программное обеспечение, предназначенное для заполнения **в ручном режиме** информации о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям
- Требуется подключение к ViPNet сети № 6429
- Информация сразу после заполнения попадает на портал ССТУ.РФ

АРМ ЕС ОГ

Четверг, 13 июля 2017

ССТУ.РФ

Карта доступности

Результаты рассмотрения обращений

Отчёты

Выход



ССТУ.РФ

Лаврешин Даниил Михайлович

На Вашем рабочем месте обеспечен обмен данными с сервером ССТУ по сети Интернет со скоростью 12096 КБ/с

При данной скорости возможна передача данных, работа ПО, возможность аудиосвязи и видеосвязи

[Контакты технической поддержки](#)

Новости Органы государственной власти и органы местного самоуправления **Информация** Обмен информацией Отложенный приём Итоговый сводный отчёт Видеотрансляции



Скачать

Скачать установщик УАРМ ОДПГ
137-Краснодарский край



Скачать

Скачать установщик АРМ ЕС ОГ
137-Краснодарский край

Скачать

Скачать установщик ЛАРМ ЕС ОГ
текущая версия от 2017-07-12

Инструкции и руководства Рекомендации Материалы рабочей группы Другое **Все**

№	Название документа	Размер	Дата загрузки	
	Поиск...			
1	Электронный справочник органов власти с иерархией (GUID — наименование) 12.07.2017.xlsx Другое	2,13 МБ	12.07.2017	
2	Порядок импорта данных из СЭД в раздел "Результаты рассмотрения обращений" (вер.5.3).pdf Инструкции и руководства	807 КБ	10.07.2017	
3	Инструкция по добавлению нового органа на ресурсе ССТУ.РФ.pdf Инструкции и руководства	130 КБ	7.07.2017	
4	Доступность Интернет.xlsx Другое	1,27 МБ	30.06.2017	
5	Информация об открытой части раздела Результаты рассмотрения обращений.pdf Рекомендации	374 КБ	31.05.2017	
6	Варианты представления отчётов через раздел Результаты рассмотрения обращений.pdf Рекомендации	178 КБ	31.05.2017	
7	Материалы по реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 г. №171.rar Рекомендации	1,16 МБ	29.04.2017	
8	Рабочая группа 02.03.17.zip Материалы рабочей группы	40,8 МБ	27.04.2017	
9	ЕС ОГ. Информационный обмен. Руководство пользователя (для органов, определенных Управлением Президента РФ по работе с	961 КБ	22.04.2017	

АРМ ЕС ОГ

АРМ ЕС ОГ: Информационный обмен

Файл Настройки Загрузки О программе

ЛД Лаврешин Даниил Михайлович
Начальник отдела информационного обесп...

Новая карточка регистрации результатов рассмотрения обращения [Закреть](#)

Регистрация обращения

Обращение поступило в орган напрямую непосредственно от заявителя

Формат обращения

Номер

Дата документа по обращению

Дата поступления в орган

Дата регистрации в органе

Ф.И.О

Адрес

Email

Вопросы

Добавить результат рассмотрения обращения

Локальное АРМ ЕС ОГ

- Специальное программное обеспечение, предназначенное для заполнения **в ручном режиме** информации о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям на рабочих станциях не имеющих доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет и ViPNet сети № 6429
- Выгрузка в архивы
- Передача архивов на съемных носителях вышестоящему органу исполнительной власти для загрузки через **АРМ ЕС ОГ**

Локальное АРМ ЕС ОГ

Локальное автоматизированное рабочее место

Наименование органа государственной власти или органа местного самоуправления:

Уникальный идентификатор уполномоченного лица:

Ф.И.О. уполномоченного лица:

Должность:

Личный прием Прием в режиме связи Экспорт данных

Добавление результатов рассмотрения обращений Сформировать архив

 [ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ В ЛАРМ ЕС ОГ](#)

Локальное АРМ ЕС ОГ



Администрация Краснодарского края
Паврешин Даниил Михайлович, Начальник отдела

[Телефоны приёмных Президента Российской Федерации](#)

Обращение поступило напрямую непосредственно от заявителя (без сопроводительного документа иного органа)

Формат обращения: *

Другое

Регистрация обращения

Обращение регистрируется под номером: *

-

Дата документа по обращению: *

13.07.2017

Дата поступления в орган: *

13.07.2017

Дата регистрации в органе: *

Данные заявителя

ФИО: *

Адрес для ответа

Адрес:

E-mail:



Новый вопрос



Код вопроса: *

Результат рассмотрения (статус): *

Обращение не зарегистрировано

Меры приняты

Дата направления ответа автору:

13.07.2017

Сохранить

Отмена

Автоматическая выгрузка информации на портал ССТУ.РФ

- В целях реализации подпункта «б» пункта 2 Указа Президента РФ от 17.04.2017 №171 организована доработка системы электронного документооборота «Обращения граждан»
- Совместно с департаментом информатизации и связи Краснодарского края организовано подключение органов исполнительной власти Краснодарского края к СЭД «Обращения граждан»

Подключение к СЭД «Обращения граждан»

- Система протестирована в браузерах Google Chrome и Mozilla Firefox последних версий
- Доступ осуществляется по IP-адресу: **10.110.2.11**
- Доступ к СЭД вне здания администрации Краснодарского края возможен только с рабочих станций оборудованных специальным программным обеспечением **ViPNet Client** с поддержкой сети №**6429**
- Учетные данные направлены на **официальные адреса электронной почты** с инструкциями по работе в СЭД



Система электронного документооборота «Обращения граждан»

Управление по работе с обращениями граждан
департамента внутренней политики
администрации Краснодарского края

Ключевые характеристики СЭД «Обращения граждан»

- Автоматизация работы с обращениями граждан в администрации Краснодарского края, структурных подразделениях администрации Краснодарского края и органах исполнительной власти Краснодарского края
- Ведение учета письменных и устных обращений, телефонных звонков, личных приемов
- Ведение учета документов находящихся на контроле полного исполнения
- Доставка документов в электронном виде со всеми необходимыми реквизитами
- Выгрузка информации о результатах рассмотрения обращений на портал ССТУ.РФ

Работа в СЭД «Обращения граждан»