**Возврат качественного товара**

После новогодних праздников, времени подарков и покупок, значительно увеличивается количество обращений граждан в консультационный центр по защите прав потребителей по вопросам, связанным с возвратом товаров. Однако, многие покупатели, не знают, что не все товары подлежат возврату, или, наоборот, считают, что приобретенный товар вернуть невозможно. Давайте разберемся — какой товар, в какие сроки, при каких условиях возможно вернуть продавцу.

Право на обмен и возврат товара надлежащего качества предусмотрен ст. 25 Закона «О защите прав потребителей».

***Требование об отказе от исполнения договора купли-продажи и возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы потребитель вправе предъявить в случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу.***

Помимо условий и сроков возврата, которые рассмотрим ниже, данная статья указывает, что существует [***пе***](consultantplus://offline/ref=F11F1524142BE1EF01438BBE389977DE733E00F2DE9006814AC33D6E67173BC4AE809C85A922CD5E01E1EFA50F1ED2C4E81017495752A993g912F)***речень товаров, не подлежащих обмену и возврату***, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации (Постановление № 2463 от 31.12.2020).

Потребитель не сможет вернуть следующие товары, если у него нет претензий к качеству:

— Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях, предметы по уходу за детьми — *соски, бутылочки для новорожденного, тонометры, подгузники, перевязочный материал, лекарственные препараты и др.*

— Предметы личной гигиены — *зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары.*

— Парфюмерно-косметические товары — *духи, туалетная вода, крема, средства для ухода за волосами и др.*

— Текстильные товары — *ткани, ленты, тесьма, кружево и др.*

-Кабельная продукция — *провода, шнуры, кабели.*

-Строительные и отделочные материалы, цена которых определяется за единицу длины — *линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.*

— Швейные и трикотажные изделия — *бельевые (постельное, нательное белье), чулочно-носочные изделия.*

— Пластиковая посуда и упаковочные материалы.

— Товары бытовой химии.

— Мебельные гарнитуры. *Если вы приобрели стол и стулья отдельно, то сдать можно, а если это было указано, как комплект или гарнитур, и продавалось только все вместе, то вернуть нельзя.*

— Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней.

— Автомобили и мотовелотовары, прицепы к ним.

— Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного года — *чайники, утюги, пылесосы, планшеты, мобильные телефоны, холодильники и др.*

— Гражданское оружие.

— Животные и растения.

-Книги, брошюры, альбомы, календари, буклеты; издания, воспроизведенные на технических носителях информации.

После того, как выяснили, что товар, который Вы собираетесь вернуть не включен в данный перечень необходимо определиться со сроком. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества ***в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.***Например, если Вы приобрели товар 25 декабря, то вернуть Вы его сможете до 08 января включительно**.**Обратите внимание, что сроки, указанные в Законе «О защите прав потребителей» предусматривают количество ***календарных дней****.*

Перечень причин для возврата товара в Законе определен более, чем конкретно — потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, или вернуть его, если нет товара для обмена, если он не подошел по ***форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации****.* Не стоит озвучивать другие причины, например, такие как, не понадобился, разонравился, передумал покупать. Если Вы решили вернуть туфли, не говорите, что они немодные, уточните, что не подошли по размеру, шуба — не подошла по фасону, деталь — по комплектации, комод — по габаритам. ***При указании причины, не указанной в законе, продавец будет вправе Вам отказать.***

При возврате товара необходимо соблюдать следующие условия: сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

До тех пор, пока точно не уверились в том, что товар Вы оставляете у себя — не пользуйтесь покупкой. «Куртку одел всего лишь один раз», «Туфли проносила полдня только в офисе», «Играл с игрушкой всего один час» и другие подобные утверждения подтверждают факт использования товара. Не нарушайте пломбы, не срезайте ярлыки и не позволяйте продавцам срезать бирки при покупке. Сохраняйте упаковку в том виде, в каком забрали из магазина.

Подведем итоги. Потребитель вправе вернуть товар и потребовать денежные средства если:

1. Товар не включен в список неподлежащих возврату и обмену.

2. Товар не был в эксплуатации.

3. Сохранены все пломбы, бирки, ярлыки, упаковка.

4. Имеется чек, подтверждающий факт покупки. При отсутствии чека можно сослаться на свидетельские показания.

Напишите заявление на возврат товара. Не забудьте взять с собой паспорт. Деньги должны вернуть в течение трех дней. Если Вам отказывают — обращайтесь в суд.