Уважаемые граждане!

В случае нарушения Ваших потребительских прав Вы вправе подать обращение в Управление Роспотребнадзора по Краснодарскому краю.

Для подачи обращения в форме электронного документа необходимо перейти по ссылке на Единый портал Роспотребнадзора: <https://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/>. В поле «В какое подразделение Роспотребнадзора направить обращение» из выпадающего списка выберите регион, куда будет направлено обращение: «Управление Роспотребнадзора по Краснодарскому краю».

Обращения граждан рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан и объединений граждан, в том числе юридических лиц, приема граждан в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утв. приказом Роспотребнадзора от 20.01.2014 № 28.

Обращение, поступившее в Управление Роспотребнадзора по Краснодарскому краю в соответствии с его компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации обращения.

В обращении в форме электронного документа гражданин в обязательном порядке указывает:

- свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии)

- адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме. В случае, если в электронном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, полный почтовый или электронный адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

Рекомендуемые параметры:

- размер электронного обращения не может превышать 2000 знаков;

- обращение может содержать вложенные документы и материалы в электронной форме в виде одного файла; при необходимости передать несколько файлов поместите их в архив;

- размер файла вложения (в т.ч. архива) не может превышать 5 Мб;

- для вложений допустимы следующие форматы файлов: docx, xlsx, pptx, txt, doc, rtf, xls, pps, ppt, pdf, jpg, bmp, png, tif, gif, mp3, wma, avi, mp4, mkv, wmv, mov (иные форматы файлов не рассматриваются) и следующие типы архивов: zip и rar.

Письма, содержащие тексты большей длины или вложения большого объема, следует направлять обычным почтовым отправлением. Письменное обращение в Управление Роспотребнадзора по Краснодарскому краю можно направить:

- по почтовому адресу: 350000, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, 100

- через Общественные приемные Управления: 350000, г.Краснодар, ул. Рашпилевская, 100 (понедельник-четверг: с 9-00 до 18-00; пятница с 9 до 17-45, перерыв с 13-00 до 13-48, выходной: суббота, воскресенье)

- на личном приеме у руководителя (заместителя руководителя) Управления вы можете подать письменное или устное обращение.

Информацию о регистрации обращений, поступивших в Управление Роспотребнадзора по Краснодарскому краю, можно получить по телефону: 8(988) 471-11-32 с понедельника по четверг с 09:00 до 18:00 и в пятницу с 09:00 до 16:45 (перерыв с 13-00 до 13-48, выходной: суббота, воскресенье).

Место нахождения территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю в Выселковском, Усть-Лабинском, Кореновском, Динском районах: Краснодарский край, Выселковский район, ст. Выселки, ул. Северная, 5.

Также информируем, что при необходимости получить консультацию по вопросам обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия, защиты прав потребителей

Горячая линия по вопросам нарушения прав потребителей:  
8(861) 226-40-74, пн-пт: с 10:00 до 17:00 (без перерыва)

Горячая линия по вопросам питания населения:  
+7 (861) 244-17-45 (доб.201), пн-чт: с 09:00 до 18:00, пт: с 09:00 до 16:45 (перерыв: с 13:00 до 13:48)

Горячая линия по вопросам вакцинации населения, профилактики гриппа, прибытия на территорию РФ, пересечения границы РФ:  
+7 (861) 259-36-52, пн-чт: с 10:00 до 17:00, пт: с 10:00 до 16:45 (перерыв: с 13:00 до 13:48)

Единый консультационный центр Роспотребнадзора:  
8(800) 555-49-43, операторы колл-центра – круглосуточно и без выходных дней  
Консультации по вопросам имущественных требований к качеству товаров и услуг:  
+7 (861) 204-24-29