

Пояснительная записка
о работе с обращениями граждан администрации муниципального образования Выселковский район за второе полугодие 2025 года

Администрацией муниципального образования Выселковский район работа осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 2 мая 2006 года № 59 - Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270- КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», Конституцией Российской Федерации, Уставом муниципального образования Выселковский район, Порядком по работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Выселковский район.

В администрацию муниципального образования Выселковский район за отчетный период поступило 223 обращений, в том числе из сети интернет. На контроль поставлено 17 обращение (7.6 %).

Комиссионно с выездом на место рассмотрено 74 обращения.

Анализ поступившей корреспонденции показал, что наибольшее количество обращений граждан касается проблем: освещение улиц, ремонта дорог в населенных пунктах, газификация домовладений граждан, вывоза мусора, благоустройство территории, предоставление земельных участков семьям имеющих трех и более детей, улучшение жилищных условий граждан.

К решению вопросов заявителей были подключены органы местного самоуправления, организации района по компетенции.

Наиболее активно жители района пишут свои обращения (предложения, сообщения) на страницах в социальных сетях, а также на Единое окно цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», на которые им также даются разъяснения по интересующим вопросам.

Во втором полугодии 2025 года главой муниципального образования Выселковский район был принят 31 человек, заместителями главы 36 человек, всего 67 человек. Основная часть обращений граждан носит разъяснительный характер. В ходе личного приема заявителям даются разъяснения, заявители не требуют письменного ответа.

Случаев отказа в приеме гражданам не было, даже если им неоднократно давались письменные ответы на обращения.

Также продолжается работа с семьями участников СВО и новыми регионами, оказывается необходимая помощь.

Глава
администрации
муниципального
образования
Выселковский район



С.И. Фирстков